Escopo

Sistema GEMC (Gerenciamento de Estoque, Marketing, Cliente)

A empresa “Amor Açucarado" foi instaurada no ano de 2018, localizada na Av. Santa Mônica N°98, Pirituba - São Paulo, é uma empresa especializada na venda de doces artesanais e complementares de confeitaria, na qual possui uma média de 750 clientes mensais, que acabam por proporcionar a venda de 50 bolos e variados, exceto em época de páscoa onde tal quantidade é dobrada. Funcionando efetivamente de segunda a sábado com um quadro de 4 colaboradores e 3 parceiros, possui apenas uma única filial.

Alguns dos problemas que a empresa Amor Açucarado enfrenta é a gestão de estoque e fornecedores, falta de diversificação em seu portfólio de produtos e trabalhar na fidelização de seus clientes.

Com a implantação do Sistema GEMC podemos trazer as seguintes soluções:

* **Cadastro de Produtos e Fornecedores** para controle de estoque, assim evitando desperdícios e busca de fornecedores confiáveis com preços competitivos para garantir a qualidade dos produtos e maximização dos lucros.
* **Desenvolvimento de um Web Site** intuitivo para vendas online a fim de expandir a sua oferta de produtos e praticidade aos clientes.
* **Cadastro de clientes** para trabalhar na fidelização de seus clientes, a fim de aumentar a recorrência de vendas, oferecendo promoções e descontos para clientes fiéis, além de investir em um atendimento personalizado e de qualidade.

**Principais Clientes:**

| **Nome Completo** | **E-mail** | **Telefone** |
| --- | --- | --- |
| Ana Valdivino da Silva | anasilva23@gmail.com | 1195490-4591 |
| Paulo Afonso de Sales da Silva | paulo.sales1979@gmail.com | 1198209-4121 |
| Pablo Afonso Viana da Silva | pablosilvamy98@outlook.com | 1199024-4354 |
| Cristina Fonseca dos Santos Lopes | cristina.fonseca@hotmail.com | 1194896-1796 |
| Renan Carlos Lopes | renancarlos.309493@gmail.com | 1196490-5477 |